为互联网加油，为创新喝彩

H3C互联网业务部　　曹剑

2012.07

我是谁？

H3C的来历

2003年，一个年轻的中国公司 HUAWEI 为了对抗国外业界巨鳄 CISCO 的激烈竞争，也为了遏制自家的一个不可小视的兄弟 Harbour Networks Limited 因此独立出一支队伍与 3com 成立了合资公司 H3C。

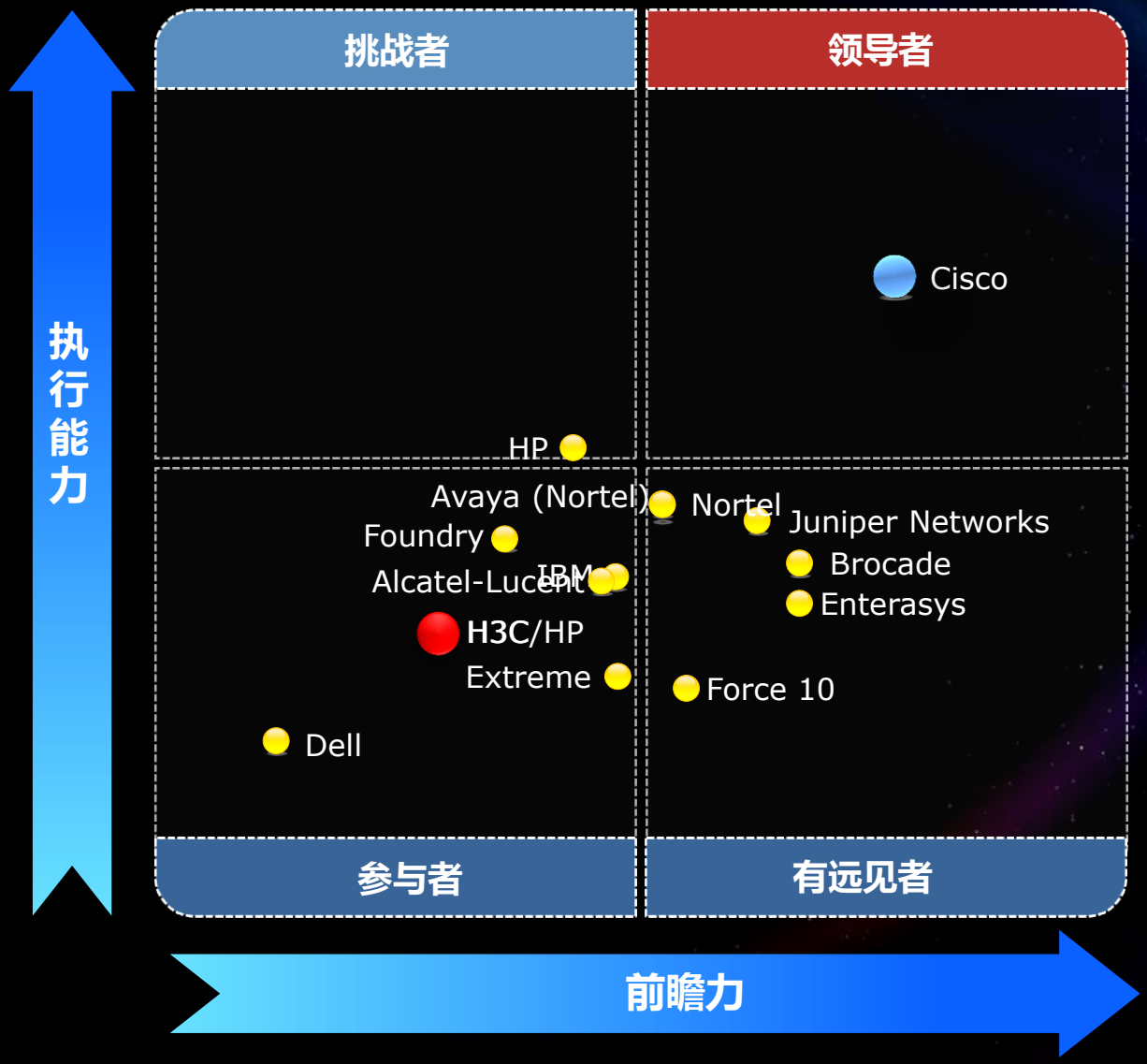
2006年，完成了他的第一个使命，击败了那个不可小视的兄弟

2008年，母公司 HUAWEI 吹响了集结号，但因种种原因，已经回不去了

2009年， 被另一国外巨头 hp invent 整体收购

2010年，完成了他的第二个使命，市场份额做到第一

H3C进化史



H3C
8
年的历程

2011年发明专利授权量排名全国第五，人均排名第一

数据来源：
Gartner 2004~2011

我们在做什么？

从一连串数字说起

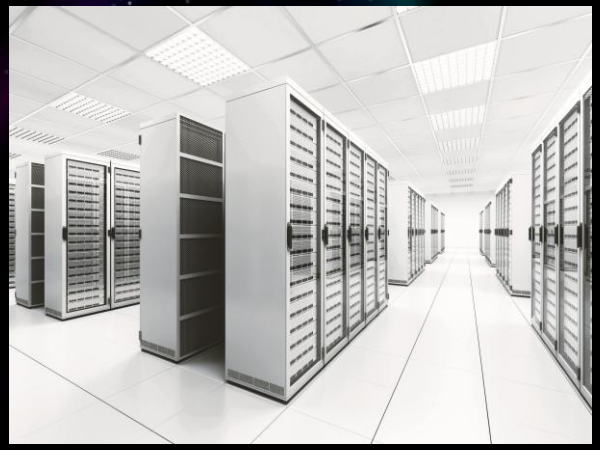
凌晨0:01	342万人流涌入
凌晨0:08	交易额破亿
凌晨0:21	交易额超2亿
凌晨0:32	交易额超3亿
凌晨1:00	交易额突破4.39亿
上午11:11	交易额突破11.54亿
下午13:09	交易额突破15亿
下午16:09	交易额突破20亿
晚间24:00	全天交易额突破33.6亿

淘宝商城“双十一大促销”
销售额达到去年同期的4倍

“双十一大促”光环背后

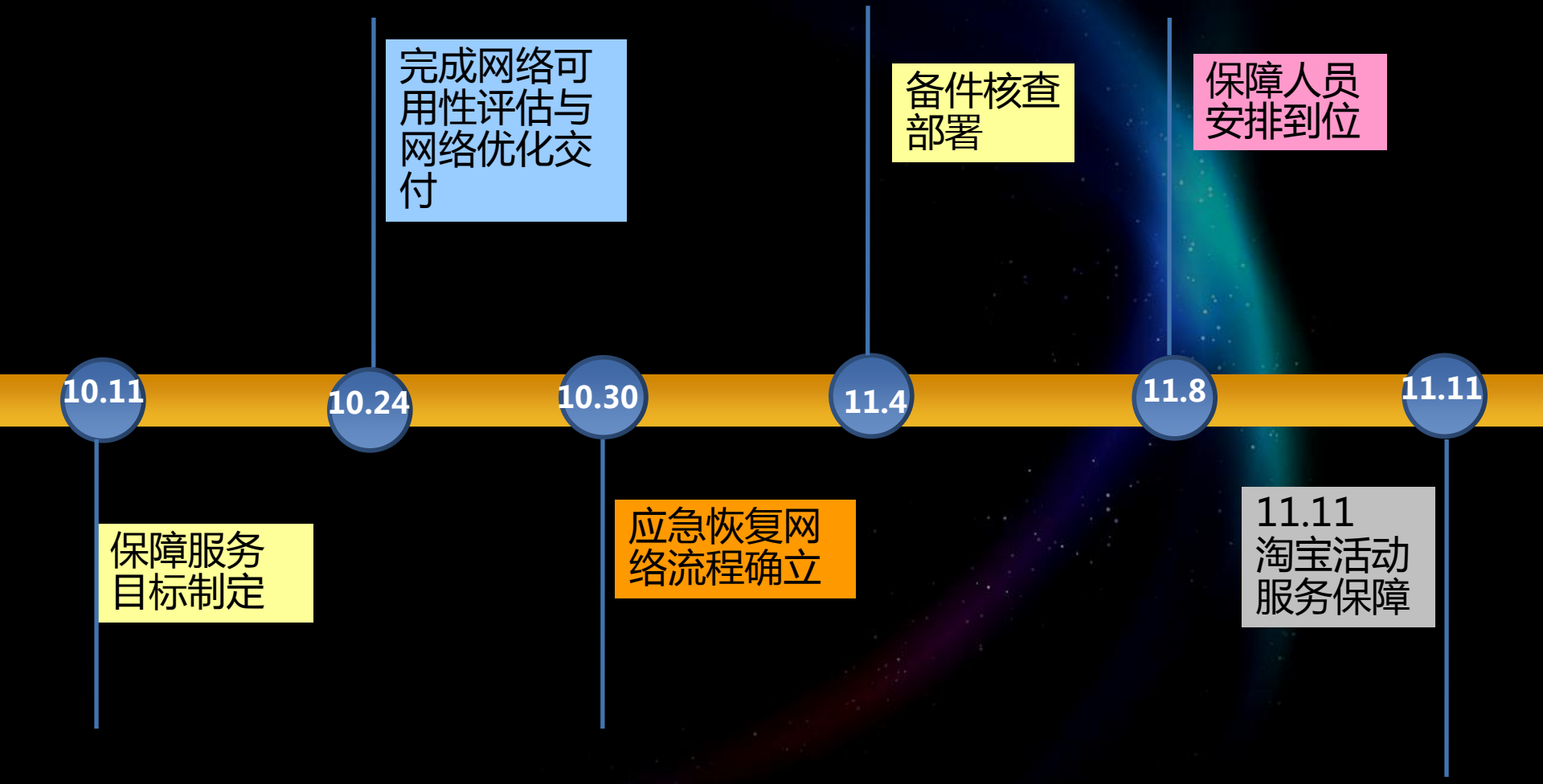
物流—接近爆仓

商家--难以招架



IT系统--基本经受住了考验

淘宝商城“双十一大促”保障计划



保障服务目标

11.11.11
00:00-24:00
网络服务持续

确保网络可用性

承载现有网络流量的3倍

应急情况网络恢复

若出现网络服务中断，尽快恢复网络服务

核心目标

服务分类

具体服务目标

网络可用性评估与网络优化交付

按照前期的经验预估“大促”活动流量，要求网络系统可以承载现有流量的3倍，提前一个月启动机房扩容（包括服务器及配套网络）

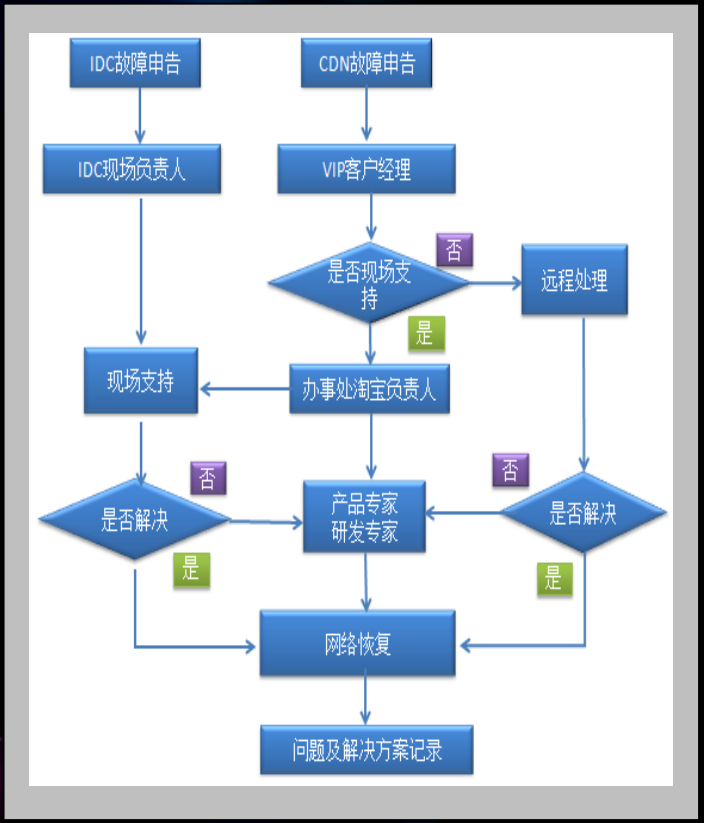
10月5日-8日：	所有在线设备版本检查和优化升级
10月10日：	IDC大缓存设备上线测试
10月20日：	IDC链路扩容
10月22日-25日：	第一轮压力模拟测试
11月2日：	IDC机房设备扩容
11月3日：	第二轮压力模拟测试

通过12个晚上的网络割接和测试，最终于11月3日完成网络优化服务达到网络可用性的目标。

应急情况网络恢复与流程

若网络服务中断尽快恢复网络服务，
确保不中断或尽量不影响业务运行。

- 人力资源安排 → 工程师现场职守
- 快速备件部署 → IDC现场备件 + 2小时备件抵达 CDN 4小时备件抵达
- 应急恢复流程 → 应急恢复流程应急指导书



保障团队

目标：故障出现工程师可以直接对设备进行操作，确保第一时间恢复网络服务。

现场值守

孟维佳　CM3机房
金　涛　CM4机房
朱　恺　CM6机房

实时在线待命

全国29个办事处的淘宝服务接口人

张　岚
保障总负责

市场团队 24小时待命

董翠菊　客户代表
屈　寸　产品支持

二线服务团队 24小时待命

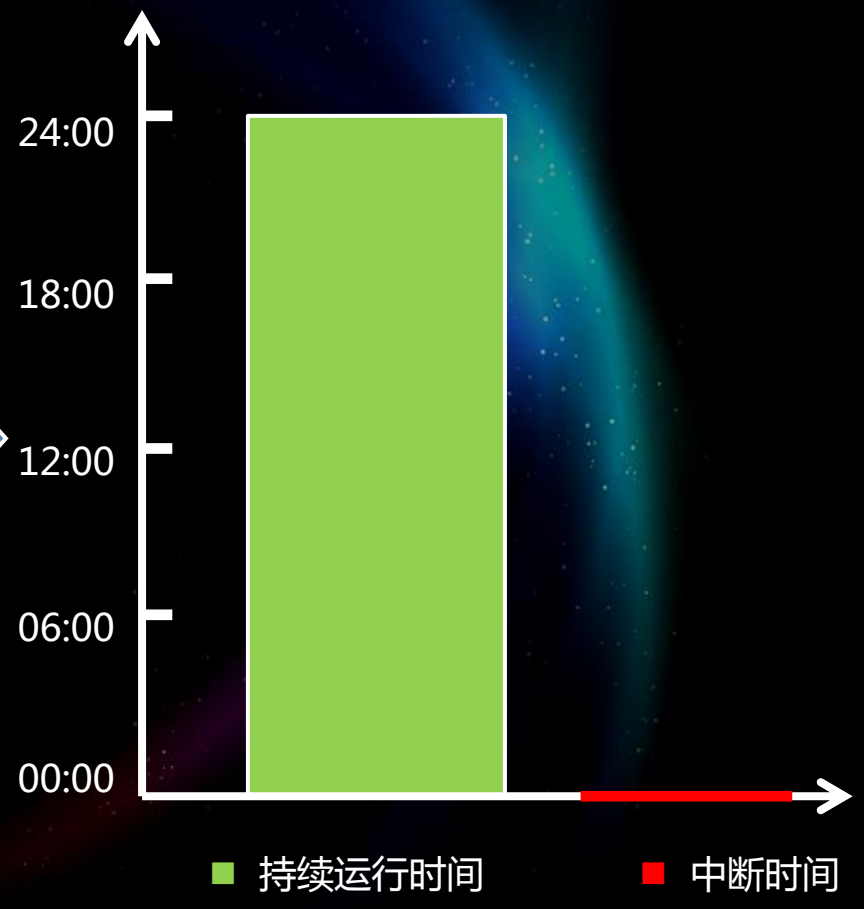
钟　波　服务经理
王家伟　高端产品
彭天付　中低端产品
巫继雨　安全产品

研发支持团队 24小时待命

徐深超　高端产品线
潘溪渊　低端产品线
刘刀贵　低端产品线
毛桂全　低端产品线
付占峰　安全产品线

现场保障服务和服务目标达成

- 网络可用性评估 done
- 网络变更交付 done
- 应急恢复流程 done
- 快速备件部署 done
- 人力资源安排 done



互联网数据中心网络第一品牌

Tencent 腾讯

Baidu 百度

淘宝网

sina 新浪

搜狐 SOHU.com

盛大在线 WWW.SDO.COM

从前

凤凰网 www.phoenixtv.com

创新工场 INNOVATION WORKS

360 WWW.360.cn

QIYI 爱奇艺

人人网 renren.com

UC

支付宝 Alipay.com

多玩游戏 duowan.com

天涯社区 www.tianya.cn

LeTV.com 乐视网

PPTV

迅雷网络 XunLei Networking Technologies, Ltd

水晶石 CRYSTAL CG

暴风影音 BAOFENG.COM

58.com 同城

猫扑 mop.com

慧聪网 HC360.com

YuPoo

ganji 赶集 赶集网 啥都有

家有购物 Jiayou Home Shopping

DreamWorks Disney

世纪互联 www.21vianet.com 成就所托 成功伙伴

ChinaCache

ChinaNetCenter 网宿科技

Speed 尚航 专注IT基础服务

现在

网络是什么？

--用来连接用户、企业、业务所有资源的交换平台

全周期、全方位的网络解决方案

SOHO　　企业级　　大型企业　　数据中心

为互联网加油

H3C

杭州华三通信技术有限公司

www.h3c.com.cn